

ANALISI QUESTIONARI VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE

Dati Personali:

Sesso **60% F** **40% M**

Anni di servizio (anche se in prova) **25% < 5** **40% da 5 a 10** **35% oltre 10**

Domande		<i>in completo disaccord o 1</i>	<i>parzialme nte in accordo 2</i>	<i>in accordo 3</i>	<i>completam ente d'accordo 4</i>
1. Ambiente di lavoro					
1.1 Arredamento confortevole					100%
1.2 Strumentazione adeguata					100%
1.3 Carico di lavoro adeguato					100%
1.4 Rapporto professionale positivo con i colleghi					100%
1.5 Rapporto professionale positivo con le direzioni					100%
1.6 Si ritiene parte integrante della struttura					100%
1.7 Si ritiene corresponsabile dell'attività complessiva					100%
2. Motivazioni					
2.1 Ritiene il Suo ruolo adeguato alle Sue capacità					100%
2.2 Le mansioni che ricopre sono attinenti alla Sua formazione					100%
2.3 Il rapporto con i colleghi influenza positivamente il Suo lavoro					100%
2.4 Ritiene che il miglioramento sia un buon obiettivo					100%
2.5 Si ritiene coinvolto nel Sistema Qualità					100%

3. Difficoltà	A (dal carico di lavoro)	B (dai colleghi)	C (dall'ambie nte)	D (dai suoi superiori)	E (dal personale di altre Aree)
3.1 Le principali difficoltà nel Suo lavoro dipendono	17%	42%	42%		
		<i>in completo disaccord o 1</i>	<i>parzialme nte in accordo 2</i>	<i>in accordo 3</i>	<i>complet amente d'accord o 4</i>
3.2 Ti ritieni corresponsabile di ciò che non va bene nel lavoro			9%	73%	18%
4. Sistema Qualità					
4.1 l'azienda ha fornito sufficienti mezzi e indicazioni per consultare le Procedure Qualità e i suoi contenuti.					100%
4.2 Conosce bene il diagramma di flusso della catena produttiva delle Aree dell'azienda			8%		92%
4.3 Conosce bene il contenuto del Sistema Qualità applicato alla Sua attività e il peso di questo nel flusso della catena produttiva aziendale			8%		92%
4.4 Conosce bene gli obiettivi della Qualità					100%
4.5 Conosce la Politica della Qualità					100%
4.6 L'adozione di un Sistema Qualità ha effettivamente migliorato la qualità del Servizio offerto				17%	83%
4.7 Le difficoltà negli ultimi tre anni sono diminuite				8%	92%
4.8 Le difficoltà negli ultimi tre anni sono aumentate		100%			
4.9 La Qualità secondo Lei è:	IMPOSTA		SENTITA		VISSUTA
			20%		80%

Data: 14.07.22

La Direzione

ALBERGO TERME SANTAMARIA
di Santamaria Maria Carmina
via delle Terme, 429 - 04030
Sano Terme di Castellotte (LT)
Tel. 0771 672216 - Fax 672452
Cod. Fisc. SNT MCR 36A69 C104V
P.IVA 0004 859 0590